

**HIRING
SUCCESS
STORY**

SmartRecruiters



axel springer_

**Axel Springer verbessert Effizienz
im Recruiting mit SmartRecruiters**

Über die Axel Springer

Axel Springer National Media & Tech ist ein Unternehmen der Axel Springer SE, das mit neuen Technologien wesentlich zum Erfolg der deutschen Medienmarken von Axel Springer beiträgt. Mit rund 600 Mitarbeiter:innen sorgt das Unternehmen dafür, dass seine nationalen Medienhäuser wie BILD und WELT bestens aufgestellt sind, um den Journalismus der Zukunft zu gestalten und für alle zugänglich zu machen.

Germany

REGION

600

MITARBEITENDE

- Branche: **Media & Tech**
- Land: **Berlin, Germany**
- Hauptsitz: **Berlin, Hamburg**
- Recruiting: **Zentral**

Herausforderung

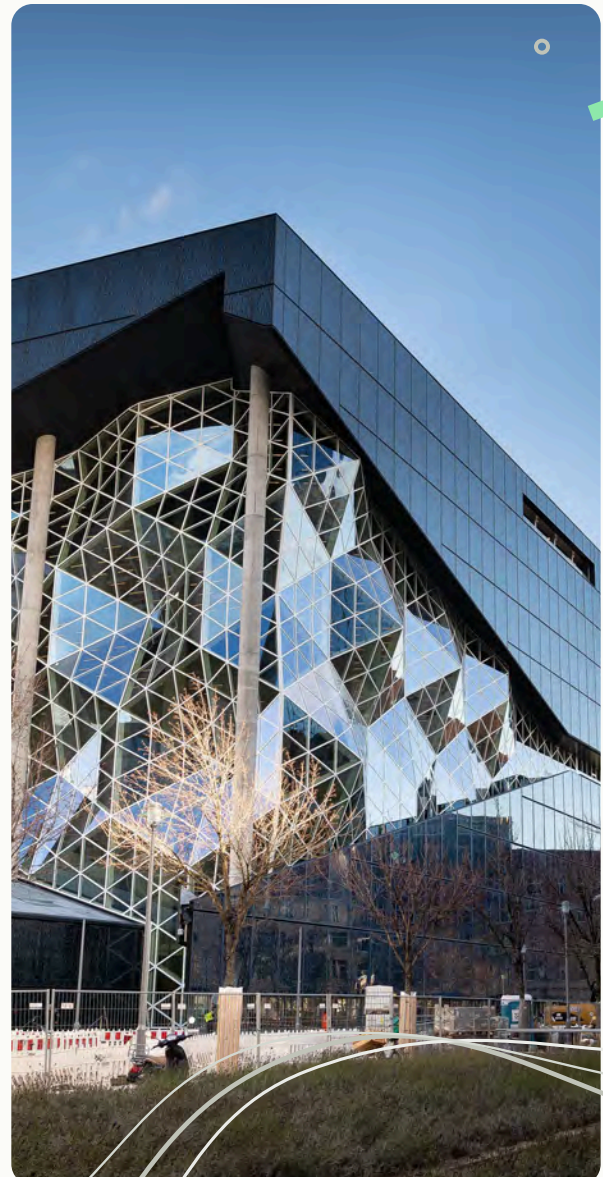
- Personalverantwortliche müssen besser einbezogen werden, um die Kommunikation zu optimieren
- Hoher Verwaltungsaufwand für die Integration von Daten im HCM
- Genehmigungsprozess mit dem Betriebsrat erhöht die Komplexität

Lösung

- Einführung von SmartRecruiters
- Entwicklung von Integrationen für SAP, Tableau, Betriebsrat, SSO
- Schulung des Teams

Ergebnisse

- **38 %** schnelleres Feedback von Personalmanager:innen
- **4** erfolgreiche Integrationen seit der Einführung von SmartRecruiters
- **5** weitere Unternehmen der Axel Springer SE sind auf SmartRecruiters umgestiegen, weitere Wechsel sind geplant



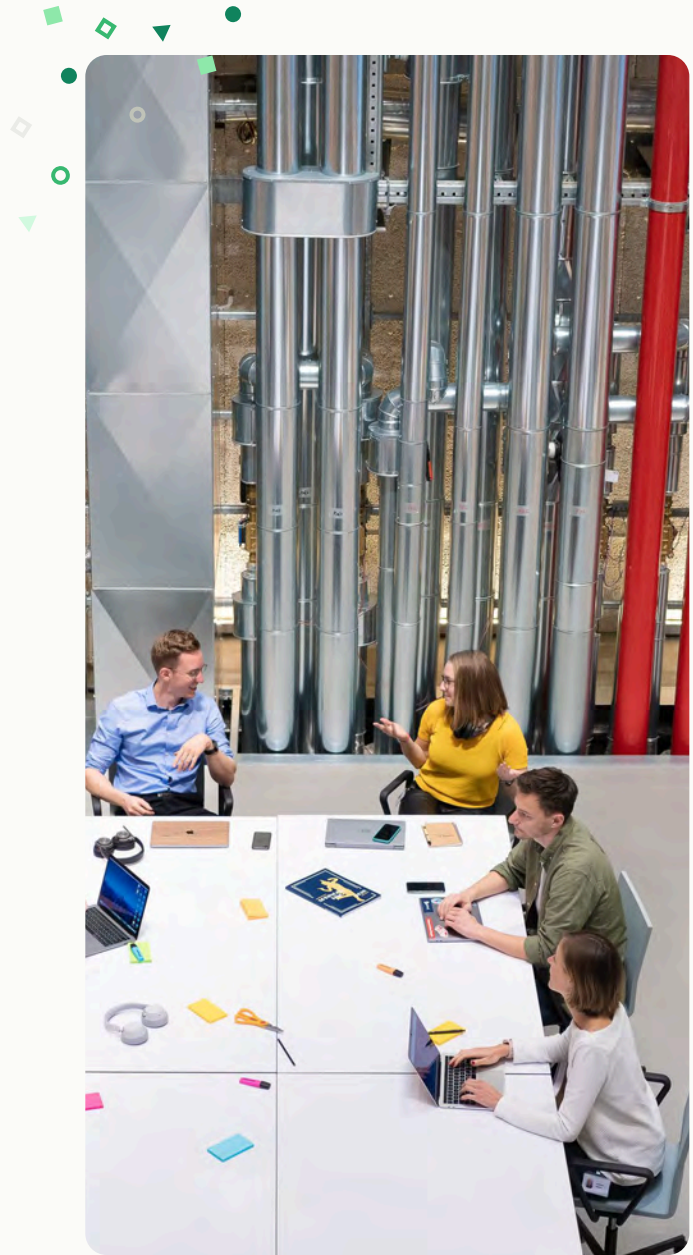
Die Herausforderung

Einfache Zusammenarbeit und Integration

Das Recruiting Team der Axel Springer National Media & Tech GmbH ist verantwortlich dafür, neue Mitarbeiter:innen für rund 30 Tochtergesellschaften des nationalen Mediensegments von Axel Springer und der Axel Springer Holding zu gewinnen.

Um die Talentakquise effizienter zu gestalten, brauchte das Unternehmen ein System, das die **Recruiter:innen einbindet und die Zusammenarbeit zwischen den Recruiting Teams im Konzern vereinfacht**. Die Kommunikation über Neueinstellungen sollte an einem zentralen Ort verwaltet werden können, der manuelle Verwaltungsaufwand für die Integration mit SAP HCM sollte sinken.

Bei der Suche nach einem neuen Bewerbermanagement-System war dem Unternehmen bewusst, dass die Integrationsfähigkeit erfolgsentscheidend sein würde. Neben der Integration mit SAP sollte das neue Bewerbermanagement-System von Axel Springer unter anderem auch den Genehmigungsprozess mit dem Betriebsrat abbilden, mit Tableau vernetzt und in die SSO-Umgebung eingebunden werden können.



Die Lösung

Operative Anforderungen in technische Funktionen übersetzen

Claudia Model, ehemalige Managerin für Talent Attraction, National Media & Tech bei Axel Springer, nutzte ihr umfangreiches Wissen über den Recruiting-Prozess und die Learnings aus den Begrenzungen des alten Systems, um die Erwartungen an SmartRecruiters zu definieren. In enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung und SmartRecruiters agierten sie und ein Kollege der Talent Attraction als „Übersetzer“ zwischen den operativen Bedürfnissen und den technischen Anforderungen an SmartRecruiters. Mithilfe der Software wurden einheitliche Recruiting-Prozesse eingeführt und die unten beschriebenen Integrationen erfolgreich umgesetzt.

SAP HCM

Eine Middleware-Lösung verbindet SAP HCM mit SmartRecruiters. Wenn ein HR Business Partner aus dem HCM heraus entscheidet, dass ein Stellenangebot veröffentlicht werden soll, stößt das System einen Prozess an, der das Stellenangebot mit den erforderlichen Informationen an SmartRecruiters sendet. Hat das Recruiting Team eine Kandidatin oder einen Kandidaten in die Angebotsphase versetzt, spielt SmartRecruiters die Information zurück an das HCM, das den HR Business Partner und den Recruiting Manager benachrichtigt, damit diese den Vertrag finalisieren und versenden können. Die Datenverbindung zwischen beiden Systemen ermöglicht genaue Berichte, da die Job-IDs in beiden Systemen übereinstimmen, und macht die manuelle Verwaltung überflüssig.



“ Wir haben uns für SmartRecruiters entschieden, weil die Integration so einfach ist. Das System schränkt die Arbeit des Recruiting Teams nicht ein, sondern eröffnet neue Möglichkeiten. ”

Claudia Model

ehemals Managerin, Talent Attraction, National Media & Tech

Axel Springer

Betriebsrat

In Deutschland muss der Betriebsrat informiert werden, wenn eine Neueinstellung geplant ist. SmartRecruiters ist so konfiguriert, dass der Betriebsrat in der entsprechenden Phase des Einstellungsprozesses automatisch benachrichtigt wird. In SmartRecruiters sind die Benutzerprofile so eingerichtet, dass sie genau den von der DSGVO geforderten Grad an Transparenz bieten. Der Betriebsrat kann so eine rechtskonforme Liste mit den Namen aller Kandidat:innen für die ausgeschriebene Stelle einsehen, ihre Profile prüfen und die für die Genehmigung der Einstellung erforderlichen Daten bewerten.

SSO

Axel Springer begrüßt regelmäßig neue Mitarbeiter:innen im Team, die SmartRecruiters als HR Manager und Recruiter nutzen. Das manuelle Anlegen neuer Benutzer:innen war mühsam, daher entwickelte das Team mithilfe einer Middleware eine Verbindung zwischen ihrem Active Directory und SmartRecruiters. Jetzt wird die Einrichtung neuer Benutzer durch SSO automatisiert.

Tableau

Axel Springer nutzt Tableau und wollte mithilfe des Tools Berichte über seine Recruiting-Bemühungen erstellen. Wie bei jedem Reporting-Tool müssen die Mitarbeiter:innen es aber richtig nutzen, um aussagekräftige Analysen zu erhalten. Dank der durchdachten Implementierung von SmartRecruiters und der einfachen Usability der Anwendung konnte Axel Springer die Nutzerakzeptanz steigern. Die Folge: umsetzbare Erkenntnisse aus den Tableau Talent Attraction Dashboards. Das Team verknüpft nun HCM-Daten mit SmartRecruiters-Daten, sodass sie ein **umfassendes Bild des gesamten Talent Lifecycles** erhalten.

SmartRecruiters ist außerdem so konfiguriert, dass Bewerberdaten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen automatisch gelöscht werden, anonyme Aktivitätsdaten jedoch erhalten bleiben. Damit kann das Team historische Daten analysieren und den Fortschritt beim Erreichen von Benchmarks über einen längeren Zeitraum verfolgen.

Die Ergebnisse

Effiziente Workflows verbessern die Qualität des Recruitings

Vor der Implementierung von SmartRecruiters hatten Claudia und ihr Team den Grundstein gelegt, um die **Talentgewinnung zu einem strategischen Faktor** im Unternehmen zu machen. Mit SmartRecruiters profitieren sie von dieser Vorarbeit und konnten, optimal vom System unterstützt, strukturierte Prozesse einführen. „**Das Recruiting Team ist sehr froh über den effizienten Workflow**“, sagt Claudia. Benachrichtigungen, die Notizfunktion, die In-App-Terminplanung von Vorstellungsgesprächen und ein Rating-System helfen, Personalentscheidungen gemeinsam zu treffen.

In Zukunft wird Axel Springer neben SmartRecruiters auch SmartCRM einsetzen, um eine **Pipeline interessierter**

Talente aufzubauen und dauerhafte Stellenausschreibungen zu vermeiden. Mithilfe des CRMs kann das Unternehmen seinen Talentpool einfach und effektiv über einen Newsletter ansprechen, Talente zu aktuellen Stellenangeboten kontaktieren und ihnen andere relevante Unternehmensinformationen zukommen lassen.

Insgesamt ist das Team von Axel Springer dem System gegenüber positiv eingestellt. Dank der SmartRecruiters-Integrationen konnte der **Verwaltungsaufwand enorm reduziert** werden. Claudia sagt hierzu: „Es macht Spaß, mit der IT-Abteilung, der Personalabteilung und den Personalverantwortlichen an neuen Lösungen und Integrationen zu arbeiten.“

4

erfolgreiche
Integrationen seit
der Einführung von
SmartRecruiters

38%

schnellere
Rückmeldungen von
Recruiter:innen

+5

weitere Unternehmen
der Axel Springer SE sind
auf SmartRecruiters
umgestiegen

“ Das Team von SmartRecruiters verfügt nicht nur über technologische und plattformspezifische Expertise, sondern bringt auch Wissen und Best Practices aus ihren anderen Kundenprojekten ein. ”

Claudia Model

ehemals Managerin, Talent Attraction, National Media & Tech

Axel Springer

Stehen euch eure aktuellen Systeme und ein hoher administrativer Aufwand im Weg, eure Recruiting-Ziele zu erreichen?

Lass uns gemeinsam herausfinden, wie wir ein System angepasst auf euer aktuelles Setup konfigurieren können.

**Buche einen unverbindlichen
Beratungstermin**

About SmartRecruiters

SmartRecruiters ermöglicht effizientes Recruiting und befreit Talentakquisitionsteams von komplizierter Bewerbermanagement-Software. Die offene Plattform von SmartRecruiters wird bereits von über 4.000 Kunden wie Bosch, LinkedIn, Sixt und Visa als Recruiting-Betriebssystem benutzt. Unternehmen mit entscheidendem Personalbedarf setzen auf SmartRecruiters aufgrund der herausragenden und intuitiven Funktionalität, des exzellenten Supports und eines umfassenden Ökosystems aus Drittanbieteranwendungen und -dienstleistern.



SmartRecruiters



smartrecruiters.com



@SmartRecruiters